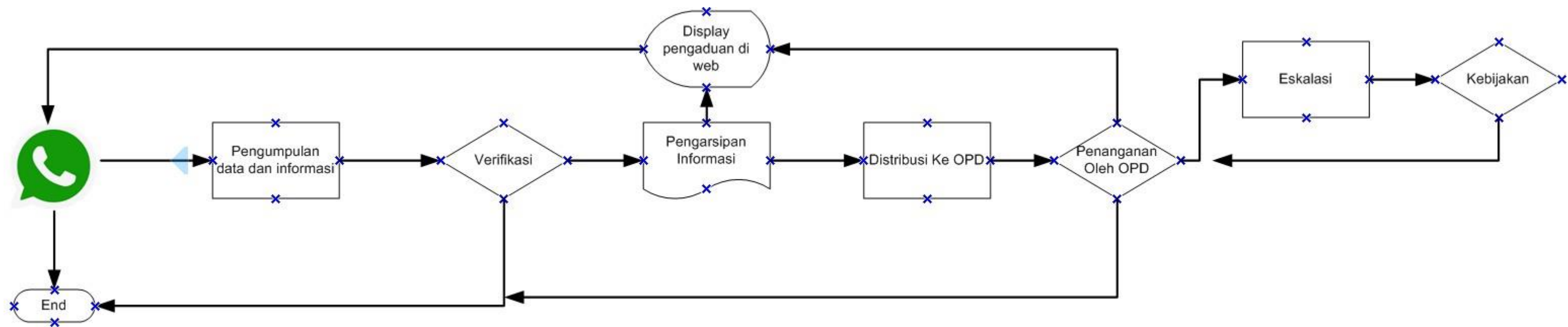


Alur Layanan Informasi dan Pengaduan Masyarakat HaloSAE



1. Informasi masuk melalui kanal No Whatsapp Halo SAE
2. Proses pengumpulan informasi akan di tangani oleh AI
3. Jika Informasi berupa Aduan maka akan di catat dan dibuatkan nomer tiket untuk dilakukan verifikasi.
4. Jika lolos verifikasi maka tiket aduan akan dicatat dan ditampilkan di web halosae serta di distribusikan kepada OPD Terkait melalui
 - a. No WA Kadis, Sekdis dan Admin OPD
 - b. Melalui Aplikasi Layanan HaloSae.
5. Admin Opd maupun Admin Kabupaten bisa melakukan pendalaman dengan melakukan direct chat melalui Aplikasi Halo Sae atau dashboard via web dengan procedure tertentu.
6. Jika ada kondisi yang tidak bisa di eksekusi oleh OPD dan perlu eskalasi kepada jajaran yang lebih tinggi maka, Admin OPD melalui Persetujuan Kepala Dinas bisa mengeskalasikan tiket aduan kepada jajaran yang lebih tinggi sampai ada keputusan bagaimana menyelesaikan aduan tersebut.
7. System akan memberikan Rating kepuasan terhadap penyelesaian setiap aduan.
8. Setiap pelapor akan dilindungi datanya (Nomer Telepon) dengan tidak menampilkan nomer pelapor di setiap percakapan.